

Handelsbetingelser hos Salgskonsulenten ApS

Generelle oplysninger

Salgskonsulenten ApS

Axel Kiers Vej 40

8270 Højbjerg

CVR nr.: 38202235

Telefon: 71747876

Email: info@salgskonsulenten.dk

1) Almindelige betingelsers formål og rækkevidde

Nærværende almindelige betingelser (herefter benævnt Betingelserne) fastsætter de nærmere vilkår for Salgskonsulenten ApS' (herefter benævnt "Sælger") salg og levering af varer.

I det omfang andet ikke er skriftligt aftalt, er nedenfor angivne almindelige betingelser gældende og går forud for Købers eventuelle almindelige betingelser.

2) Aftaleindgåelse

Endelig Aftale om køb anses først indgået, når Sælger har fremsendt en ordrebekræftelse herpå til Køber.

Sælger fraskriver sig ethvert ansvar for eventuelle fejl og oplysninger i materiale udformet af tredjemand. Dette gælder enhver form for salgsmateriale, beskrivelser, brugervejledning, indhold på andre websites m.v.

Leveringstidspunkt

Medmindre andet er skriftligt aftalt, er leveringstiden højst 5 hverdage efter den dag ordrebekræftelsen sendes ud. Såfremt Sælger bliver opmærksom på en længere leveringstid end lovet, vil Køber blive underrettet hurtigst muligt, og hvis muligt, en ny dato for levering.

Såfremt et aftalt leveringstidspunkt overskrides med mere end 20 arbejdsdage, og forsinkelsen alene kan tilregnes Sælger eller forhold, for hvilke Sælger er ansvarlig, betragtes dette som væsentlig misligholdelse af Aftalen. Sælger fraskriver sig dog ethvert erstatningsansvar som følge af forsinkelsen, og Købers eneste sanktion ved væsentlig forsinkelse er ophævelse af købet.

4) Fortrydelsesret

Der ydes ingen fortrydelsesret til Køber, med mindre andet er aftalt.

5) Pris og fakturering

Prisen vil altid fremgå af Sælgers ordrebekræftelse, som sendes pr e-mail, til Købers oplyste e-mail.

Har Køber ikke en e-mail, vil ordrebekræftelse blive sendt pr. post til Købers erhvervsadresse.

Priserne vil altid være oplyst som eksklusive moms.

Afsendelse af Sælgers faktura til køber, vil altid ske når ydelse/produktet afsendes fra Sælger.

6) Betaling

Betaling sker via girokort, eller bankoverførsel.

Med mindre andet er aftalt, vil der altid være 8 dages betalingsfrist fra leveringsdato af ydelsen/produktet.

Ved forsinket betaling forbeholder Sælger sig retten til at opkræve morarenter samt betaling af rykkerbreve og opkrævningsgebyr i henhold til gældende lovgivning.

7) Force Majeure

Ingen af Parterne kan gøres ansvarlig for skade, som den anden Part måtte lide, som direkte eller indirekte følge af, at Parten er ramt af force majeure. Som force majeure betragtes blandt andet krig,

mobilisering, naturkatastrofer, strejke, lockout, brand, vandskade, handelsrestriktioner, virus- eller hackerangreb, nøglemedarbejderes sygdom eller dødsfald, it-nedbrud, nedbrud eller fejl i kommunikationssystemer samt andre uforudsete omstændigheder, som den pågældende Part ikke ved rimelige anstrengelser kunne forhindre. Foreligger der force majeure hos en af Parterne i mere end 60 dage, kan hver af Parterne annullere Aftalen for fremtiden. Ved annullering på grund af force majeure kan ingen af Parterne kræve erstatning. Force majeure kan alene påberåbes, såfremt den berørte Part snarest og inden for 10 arbejdsdage meddeler den anden Part, at en force majeure situation er indtrådt.

8) Ansvar

Hver part er ansvarlig for egne handlinger og undladelser efter gældende ret med de begrænsninger, der følger af Aftalegrundlaget.

9) Returnering af varer

Returnering af varer kan kun ske ifølge skriftlig aftale Køber og Sælger i mellem. Returnering af varer kan ske ved eksempelvis forkert tilsendt produkt, eller på anden vis aftale om at lade en handel gå tilbage. Ved returnering af varer dækker afsender altid fragtomkostningen.

10) Databehandling

Vi indhenter kun persondata i de tilfælde, hvor dette skulle være relevant for os, og vi vil kun indhente persondata, hvis det er relevant for din aktivitet hos Sælger.

Ved indsamling, behandling og anvendelse af dine persondata overholder vi altid alle relevante lovbestemmelser.

Vi vil kun opbevare dine persondata, så længe vi enten er pålagt en juridisk forpligtelse hertil, eller så længe det er relevant for den hensigt, hvormed de blev indsamlet.

Hvis du ønsker at købe og modtage et produkt eller en ydelse fra os, har vi brug for at indsamle visse persondata for at kunne gennemføre handlen og for at kunne tilbyde dig vores services. Vi kan indhente oplysninger som f.eks. navn, e-mailadresse, postadresse, leveringsadresse (hvis den varierer fra postadresse), telefonnummer og betalingsoplysninger.

Vi sælger ikke dine persondata til tredjemand, og vi overfører ikke dine persondata til tredjelande.

Vi anvender eksterne virksomheder som leverandører for at levere vores ydelser bedst muligt. Disse eksterne leverandører er databehandlere og behandler i visse tilfælde personoplysninger i forbindelse med deres levering af ydelser til os. Vores databehandlere behandler kun personoplysninger efter vores instruks og i overensstemmelse med lovgivningens krav til databehandlere.

Vi har indgået databehandleraftaler med vores databehandlere, hvilket er vores garanti for, at de overholder gældende regler om beskyttelse af dine personoplysninger.

Dine rettigheder

Som den registrerede har du en række rettigheder, som vi til enhver tid skal sikre opfyldelse af. Du har ret til at anmode os om følgende:

- At få adgang til og få rettet/ændret dine persondata
- At få slettet persondata

Du har derudover ret til at protestere over behandlingen af dine personlige data, og du har ret til at indgive klage til en databeskyttelsesmyndighed.

Ønsker du ikke længere, at vi skal behandle dine personoplysninger, eller at vi skal begrænse behandlingen af dine personoplysninger, kan du også sende os en anmodning herom til vores e-mailadresse info@salgskonsulenten.dk

11) Lovvalg og værneting

Tvist mellem parterne, der udspringer af Betingelserne, Aftalen eller Sælgers ydelser i øvrigt, og som ikke kan løses i mindelighed mellem parterne, skal afgøres efter dansk ret ved de almindelige domstole på Sælgers til enhver tid værende hjemsted ved byretten i Aarhus.